



Київський районний суд м. Харкова

61168, м. Харків, вул. Валентинівська, 7-“Б”, тел. 65-37-78,
Веб-сайт: <http://ki.hr.court.gov.ua>, E-mail: inbox@ki.hr.court.gov.ua

Аналіз надходження звернень громадян до Київського районного суду м. Харкова за 2016 рік.

На Виконання Вашого доручення щодо виконання п.7,8 Закону України „Про звернення громадян”, Заходів Державної судової адміністрації України про забезпечення реалізації громадянами конституційних прав на звернення Київським районним судом м. Харкова проведено аналіз стану організації роботи зі зверненнями громадян за результатами роботи у 2016 році.

Це право закріплено в ст. 40 Конституції України і знаходить свій подальший розвиток у Законі України від 2 жовтня 1996 р. „Про звернення громадян”, Указі Президента України „Про заходи щодо забезпечення конституційних прав громадян на звернення” від 19.03.97 р. № 241/97, Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об’єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої Постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.97 р. № 348, Законах України „Про статус народного депутата України”, „Про статус депутатів місцевих рад.”, в частині розгляду депутатських звернень і запитів – саме на підставі цих нормативних актів організована та ведеться робота із зверненнями громадян.

Для зручності в роботі та правильного обліку звернень громадян в Київському районному суді м. Харкова всі звернення, що надходять оформлюються в алфавітному порядку.

Кожному зверненню, що надійшло, привласнюється реєстраційний індекс. Реєстраційний індекс присвоюється наступним чином: спочатку вказується

початкова літера прізвища заявника, далі – порядковий номер звернення, наприклад – П-8 – звернення Подвезько А.В., зареєстроване за порядковим номером - 8.

У разі надходження до суду колективного звернення привласнюється літера „Ко”, а реєстрація їх в алфавітному журналі здійснюється за початковою буквою прізвища першої особи, яка підписала звернення.

Пропозиції, заяви і скарги одного й того ж громадянина з одного і того ж питання, що надіслані різними адресатами (дублетні), обліковуються за реєстраційним індексом першої пропозиції, заяви і скарги з доданням порядкового номера, що проставляється через дріб, наприклад, Д-401/1, Д-401/2, Д-401/3.

Після реєстрації звернення, воно того ж дня передається на розгляд голові суду, який своєю резолюцією встановлює термін його вирішення та дає конкретні вказівки виконавцям.

Кожне звернення в Київському районному суді м. Харкова оформляється в обкладинку, яка містить дані, передбачені п. 3 Методичних рекомендацій по організації та веденню роботи із зверненнями громадян у загальних місцевих та апеляційних судах.

Документи в провадженні за скаргами оформлюються в хронологічному порядку з описом документів, які там знаходяться. Всі аркуші пронумеровані та прошиті нитками. Провадження за зверненнями громадян та запити про надання публічної інформації зберігаються у окремих ящиках.

Відповіді на скарги перевіряє та підписує голова суду, або особа, яка її заміщує. В лівому нижньому кутку лицьової сторони документа вказується прізвище та службовий телефон виконавця.

Про результати розгляду звернень громадянин повідомляється письмово.

Згідно з п. 9 Інструкції з діловодства за зверненнями громадян, організації зберігають пропозиції, заяви і скарги для надання довідок і використання їх в інших цілях.

Термін зберігання проваджень за скаргами встановлено 5 років.

Протягом 2016 року до Київського районного суду м. Харкова надійшло 191 звернення громадян, що на 21 % менш ніж у попередньому звітному періоді (241 звернення). З вказаної кількості звернень – 161 заява, 30 скарг (у 2015 р. – 46 скарг), з яких 1 повторна. Залишок не розглянутих звернень за попередній звітний період склав – 4 звернення.

Звернення надійшли: від громадян –185, від юридичних осіб –6 звернень, від вищих органів державної влади та депутатських звернень не надходило.

Термін розгляду звернень громадян передбачений ст. 20 Закону України «Про звернення громадян». У Київському районному суді м. Харкова звернення розглядаються і вирішуються у термін не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення, невідкладно, але не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання.

У Київському районному суді м. Харкова звернення за 2016 р. були розглянуті у такі строки:

- В строк до 5 діб - 101 звернення;
- В строк до 15 діб - 93 звернення;
- В строк до 30 діб – не було;

- В строк до 45 діб - не було.

Також, в провадження суду надійшло 124 запитів щодо надання інформації, у тому числі відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації», які розглянуті протягом п'яти днів.

Скарги, що розглядались Київським районним судом м. Харкова протягом 2016 року можна розподілити на питання, які найчастіше були викладені в зверненнях:

Код Категорія	Кількість
301 На невідачу копій судових рішень	6 звернень,
302 На дії суддів (у т.ч. процесуальні)	4 звернення,
303 На тривалий не розгляд справ і тяганину при розгляді	3 звернення,
304 Про незгоду з судовим рішенням	1 звернення,
305 На невчасне направлення справи до апеляційної та касаційної інстанції	0 звернень,
306 На несвоєчасне звернення до виконання судових рішень	0 звернень,
307 На організацію роботи суду, у т.ч. порушення ведення діловодства	2 звернення,
308 Інші питання	14 звернень.

Скарги на невчасне звернення до виконання судових рішень, а також на несвоєчасне направлення справи до апеляційної та касаційної інстанцій – відсутні. Цьому сприяє злагоджена співпраця секретарів судових засідань, помічників суддів, секретарів та діловодів суду, раціональне розподілення між ними посадових обов'язків.

Щодо скарг на організацію роботи суду, у т.ч. порушення ведення діловодства, вбачається наступне.

Так, 29.11.2016 р. гр-н Справедлівцев В.І. звернувся зі скаргою щодо відмови канцелярією суду у прийнятті в нього документів після закінчення робочого часу (18.00 години), на яку була надана обґрунтована відповідь.

15.12.2016 р. до суду надійшла аналогічна скарга Справедлівцева В.І., яка визначена як повторна.

Протягом 2016 р. до Київського районного суду м. Харкова обґрунтованих скарг не надходило.


Так, із усього вищезазначеного можливо зробити висновок, що одним з напрямків діяльності суду є прийом та розгляд звернень громадян. Одним з гострих питань є те, що незадоволені рішеннями суддів по суті, деякі

громадяни буквально „атакують” апеляційний суд, Раду суддів, Територіальне управління державної судової адміністрації, незважаючи на те, що для оскарження передбачений відповідний порядок нормами ЦПК та КПК України. Недостатній рівень правових знань, особисті амбіції, а часом корисливість в окремих випадках є причинами численних звернень одного й того ж громадянина з одного й того самого питання, яке вирішено по суті.

Безумовно, прийом громадян вимагає від посадовців високої професійної підготовки, навичок мовного спілкування, знання психології, уміння правильно роз'яснити чинне законодавство, порядок вирішення питань, що виникли, самовладання, почуття такту і наявності певного життєвого досвіду.

Додаток: статистичний звіт про розгляд звернень громадян за 2016 рік на 2 (двох) арк.

**Голова Київського районного
суду м. Харкова**



С.Л. Шаренко

ІНФОРМАЦІЯ

щодо розгляду звернень громадян у Київському районному суді м. Харкова за 2016 рік

Розділ А. Надходження звернень (заяви, скарги, пропозиції) громадян

Періоди звітності	Залишок звернень на початок звітного періоду	Надійшло звернень за звітний період	Усього	у тому числі			Звернення, що надійшли від (з гр. 3)					Строки розгляду звернень (з гр. 3)					Залишок нерозглянутих звернень	
				Заяв, пропозицій	скарг		Громадян	Народних депутатів	Вищих органів влади	Юридичних осіб	Інших осіб	Усього розглянуто звернень	У тому числі					
					усього	з них повторних							До 5 днів	До 15 днів	До 30 днів	До 45 днів		більше 45 днів
Попередній аналогічний звітний період	2	239	241	195	53	1	232	0	0	9	0	237	151	85	1	0	0	4
Звітний період	4	191	195	165	30	1	185	0	0	6	0	194	101	93	0	0	0	1

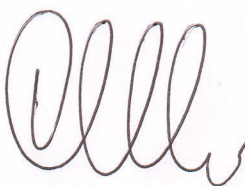
Розділ Б. Результати розгляду скарг громадян

Періоди звітності	Усього скарг (гр.5 розділ А)	Розглянуто скарг					Скарги визнані (з гр. 3)		Реагування на причини надходження (з гр. 2)	
		усього	у тому числі		Залишено без розгляду або роз'яснено повноваження	Залишок нерозглянутих скарг	обгрунтованими	необгрунтованими	Притягнення до дисциплінарної відповідальності працівники апарату суду	інше
			відповідь надано судом	надіслано за належністю						
Попередній аналогічний звітний період	46	46	46	0	0	0	0	46	0	
Звітний період	30	29	29	0	0	1	0	29	0	

Розділ В. Категорії скарг

Періоди звітності	Скарги отримано на (з гр. 5 розд. А)					інше
	Процесуальні дії суддів		Поведінку працівників суду		організацію роботи суду	
	всього	у т.ч. тяганину з розгляду справ	всього	у т.ч. суддів		
1	2	3	4	5	6	
Попередній аналогічний звітний період	19	0	0	0	0	22
Звітний період	4	0	0	0	2	14

Голова Київського районного суду м. Харкова



С.Л. Шаренко

Консультант суду



М.В. Черненко